

Політика конфіденційності

Ця політика конфіденційності (далі – «Політика») є невід'ємною частиною Умов надання послуг. Терміни і поняття, що використовуються в цій Політиці, аналогічні термінам і поняттям, використовуваним в тексті Умов надання послуг.

Політика поширюється на будь-які послуги, що пропонуються та/або надаються Виконавцем через сайт <https://globalpost.ua>.

Політика поширюється на всіх Замовників послуг Виконавця, Користувачів офіційного сайту, інших осіб, які використовують функціональні можливості офіційного сайту. Ця Політика поширюється в тому числі, але не виключно на такі категорії осіб:

- Замовники;
- Відправники;
- Одержувачі;
- Особи, які залишають заявки на отримання послуг на офіційному сайті;
- Партнери Виконавця, включаючи їх співробітників.

Використання функціональних можливостей сайту, замовлення послуг у Виконавця, залишення заявки на сайті або вчинення інших дій, які можуть свідчити про замовлення послуг у Виконавця означають беззастережну згоду осіб, які перелічені вище з цією Політикою і зазначеними в ній умовами опрацювання персональних даних.

У разі відмови осіб, які зазначені вище від дотримання умов даної Політики, вони зобов'язані утриматися від використання функціональних можливостей сайту та/або припинити використання функціональних можливостей сайту.

1. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЯКІ ОПРАЦЬОВУЮТЬСЯ ВИКОНАВЦЕМ

1.1. Під персональними даними розуміється вся ідентифікаційна інформація (в тому числі персональні дані та інша персональна інформація), отримана Виконавцем від Користувача під час його перебування на сайті та/або при використанні функціональних можливостей сайту та/або при замовленні послуг у Виконавця. Ця інформація, в разі необхідності, може бути використана для контактів з Користувачем як в онлайн режимі, так і іншими способами.

1.2. Персональні дані включають будь-яку інформацію, що стосується фізичної особи, яку ідентифіковано чи можна ідентифікувати за одним чи декількома факторами, що є визначальними для фізичної, фізіологічної, розумової, економічної, культурної чи соціальної сутності такої фізичної особи.

1.3. Персональні дані надаються Користувачем виключно на добровільній основі і з його згоди.

1.4. Склад персональних даних:

1.4.1. контактна інформація фізичних і представників юридичних осіб (наприклад: ім'я, назва компанії, фактична адреса, адреса електронної пошти та номер телефону або факсу);

1.4.2. інформація щодо відправлення (наприклад: контактні дані, пов'язані з відправленням, як-от ім'я Відправника та Одержувача, фактична адреса, адреса електронної пошти та номер телефону, підпис у документі, що підтверджує доставку, надана Виконавцю інформація, що допомагає одержувати доступ до місцезнаходження Відправника та/або Одержувача, інформація, що надається Виконавцю стосовно вмісту певних відправлень, але лише в межах, у яких ідентифікована особа може бути пов'язана з таким вмістом;

1.4.3. інформація, що надасть Виконавцю змогу перевірити ідентифікаційні дані особи;

1.4.4. імена, адреси, адреси електронної пошти та номери телефонів інших осіб, до які необхідні для надання послуг;

1.4.5. ім'я Користувача, пароль та інші облікові дані, що використовуються для отримання доступу до сайту;

1.4.6. персональні дані, що надаються автоматично у зв'язку зі специфікою функціонування інформаційно-телекомунікаційної мережі Інтернет, в тому числі IP-адреса, файли cookies, журнали серверів, відомості про браузер (іншу програму, за допомогою якої Користувач отримує доступ до функціональних можливостей сайту), відомості про програмне забезпечення Користувача та інша подібна інформація;

1.4.7. географічне положення мобільного пристрою, якщо використовуються певні функції його програм;

1.4.8. платіжна інформація (включно з платіжною інформацією картки або номером для сервісів онлайн-платежів і адресою для виставлення рахунку-фактури) та фінансова інформація (наприклад номер банківського рахунку);

1.4.9. реєстраційний номер платника податків, якщо запитується інформація, для яких необхідна така інформація;

1.4.10. інша особиста інформація, що може бути надана для отримання послуг Виконавця.

1.5. Виконавець також отримує особисту інформацію щодо Користувачів під час надання послуг. Крім того, особиста інформація Користувачів може надходити від третіх сторін, зокрема з баз даних, соціальних мереж або від третіх осіб, наприклад аналітиків і маркетологів.

1.6. Якщо Виконавець здійснює приймання чи доставку відправлення або надає інші послуги, він може одержувати дані щодо фактичного місцезнаходження Користувача.

2. ЦІЛІ ЗБОРУ ТА ОПРАЦЮВАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1. Персональні дані Користувачів опрацьовуються Виконавцем способами, в обсязі та в межах, необхідних для надання послуг Користувачам.

2.2. Персональні дані опрацьовуються Виконавцем з такими цілями:

2.2.1. Реєстрація Користувачів;

2.2.2. Забезпечення функціонування сайту і надання послуг Виконавцем;

2.2.3. Ідентифікація Користувача при зверненні до сайту;

2.2.4. Приймання, доставка та відстеження відправлень;

2.2.5. Виконання умов договорів, що укладаються між Користувачами й Виконавцем, в тому числі шляхом надання у випадках, передбачених умовами, відповідних договорів, третім особам контактних даних, документів, необхідних для належного виконання зазначених договорів, і які містять персональні дані Користувача;

2.2.6. Опрацювання та отримання платежів;

2.2.7. Проведення маркетингових досліджень і збір статистичних даних;

2.2.8. Пропонування послуг, які, на думку Виконавця, можуть зацікавити Користувачів;

2.2.9. Просування сайту з рекламними та маркетинговими цілями за допомогою соціальних мереж та ресурсів, в тому числі, але не виключно, Facebook, Twitter, Instagram;

2.2.10. Надсилання інформації контактним особам Користувача, за запитом Користувача;

2.2.11. Покращення функціональних можливостей сайту, в тому числі якості та зручності використання сайту;

2.2.12. Надсилання інформаційних повідомлень і сповіщень Користувачам;

2.2.13. Можливість внесення змін до облікового запису Користувача в разі виникнення непередбачених ситуацій (наприклад, відновлення пароля в разі його крадіжки);

2.2.14. Підтримка Користувачів, зокрема з метою надання відповіді на запити і вирішення скарг щодо роботи функціональних можливостей сайту, а також надання інформації про це розробникам сайту та/або службі технічної підтримки сайту;

2.2.15. Виявлення шахрайства та незаконної діяльності з метою захисту та уникнення шахрайських, несанкціонованих або незаконних дій, включаючи шахрайство з ідентифікаційними даними.

2.3. Персональні дані можуть опрацьовуватися Виконавцем в інших цілях, досягнення яких прямо або побічно пов'язане з функціонуванням сайту та наданням послуг.

3. ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Виконавець зобов'язується не сприяти поширенню персональних даних Користувачів і не передавати цю інформацію третім особам, за винятком випадків, які зазначені в даній Політиці:

3.1.1. Користувач висловив свою згоду на передачу інформації третім особам;

3.1.2. З метою надання послуг Виконавець може передавати інформацією про відправлення третім особами, наприклад Відправникам, Одержувачам відправлення, уповноваженим особам Одержувача, Відправника, Замовника.

3.1.3. З метою надання послуг Виконавець може надавати інформацію третім особам, які надають свої послуги, відповідно до Умов надання послуг. До таких осіб можуть належати в тому числі, але не виключно співробітники Виконавця, Партнери Виконавця та їх співробітники. Ці треті особи не мають дозволу від Виконавця щодо використання або розкриття такої інформації, окрім випадків, коли це необхідно для надання послуг від імені Виконавця або для дотримання законодавчих вимог;

3.1.4. В результаті продажу Виконавцем бізнесу (повністю або частково). При продажу Виконавцем бізнесу права та обов'язки Користувачів не змінюються, а у набувача виникають права і обов'язки, передбачені цією Політикою;

3.1.5. В результаті передачі функцій опрацювання персональних даних сторонній організації, яка має право здійснювати таку діяльність;

3.1.6. Виконавець може розкривати інформацію, якщо цей обов'язок виникає відповідно до законодавства України або цей обов'язок виникає в рамках судового процесу на підставі рішення суду або у відповідь на запит від правоохоронних органів або якщо Виконавець вважає, що розкриття інформації необхідне для попередження фізичної шкоди або фінансових втрат чи у зв'язку з розслідуванням незаконної діяльності.

3.1.7. Виконавець може передавати інформацію до країн, що відрізняються від країни, у якій ця інформація була зібрана. Законодавство щодо захисту даних у цих країнах може відрізнятися від законодавства країни, у якій ця інформація була надана. Якщо Виконавець передає інформацію до інших країн, Виконавець захищає її відповідно до положень даної Політики та згідно із застосовним законодавством.

3.1.8. В інших випадках, передбачених законодавством України.

3.2. Користувач має право на отримання інформації, що стосується опрацювання його персональних даних, в порядку та у спосіб, встановлені законодавством України.

3.3. Виконавець може проводити статистичні, демографічні та маркетингові дослідження, використовуючи персональні дані. Результати даних досліджень не є конфіденційною інформацією. У будь-якому випадку Виконавець гарантує, що результати

досліджень будуть використовуватися без будь-якого зв'язку з особистою інформацією, наданою Користувачем, і не дозволять ідентифікувати конкретного Користувача.

3.4. Користувач висловлює свою згоду на отримання інформаційних повідомлень і сповіщень від Виконавця на зареєстровану електронну адресу та номер мобільного телефону Користувача в будь-який час і будь-якого характеру, в тому числі і рекламного.

3.5. У випадку опрацювання персональних даних для цілей прямого маркетингу Користувач має право на заперечення проти такого опрацювання персональних даних тією мірою, якою це стосується такого прямого маркетингу. Якщо Користувач заперечує проти опрацювання його персональних даних для цілей прямого маркетингу, Виконавець не може більше опрацьовувати персональні дані цього Користувача для таких цілей. Користувач не може заперечити проти опрацювання його персональних даних для цілей наукового чи історичного дослідження, або статистичних цілей, якщо таке опрацювання є необхідним для виконання завдання на підставах суспільного інтересу.

3.6. Користувач має право на отримання його персональних даних, які він надав Виконавцю (доступ до персональних даних), та має право на передання таких даних третім особам. Таке право може бути обмежене законодавством України. Виконавець має право запросити від Користувача документи, що підтверджують його особу, перед наданням запитаної інформації.

3.7. Користувач має право вимагати від Виконавця виправлення або оновлення будь-якої інформації, яка стосується цього Користувача і є застарілою, недостовірною або неправильною.

3.8. Користувач має право на обмеження опрацювання Виконавцем його персональних даних у разі настання таких обставин:

3.8.1. точність та правдивість персональних даних оскаржується Користувачем;

3.8.2. опрацювання є незаконним та Користувач виступає проти видалення персональних даних і натомість надсилає запит на обмеження їх використання;

3.8.3. Виконавцю більше не потрібні персональні дані для цілей опрацювання, але їх вимагає Користувач для формування, здійснення або захисту правових претензій;

3.8.4. Користувач заперечив проти опрацювання персональних даних на підставах, які пов'язані з конкретною ситуацією Користувача, якщо Користувач вказує на порушення його інтересів, прав та свобод при опрацюванні персональних даних. В такому випадку обмеження опрацювання персональних даних здійснюється на період очікування Користувачем перевірки щодо того, чи переважають законні підстави опрацювання даних Виконавцем над законними інтересами Користувача.

3.9. Користувач має право не підпадати під дію рішення Виконавця, що ґрунтується винятково на автоматизованому опрацюванні персональних даних, якщо таке рішення породжує істотні правові наслідки для Користувача чи подібним чином істотно впливає на нього.

Вказане положення не застосовується, якщо рішення:

3.9.1. є необхідним для укладення чи виконання договору між Користувачем і Виконавцем;

3.9.2. дозволено законодавством України;

3.9.3. ґрунтується на прямо висловленій згоді Користувача.

4. ПЕРЕДАННЯ КОРИСТУВАЧЕМ ІНФОРМАЦІЇ ПРО СЕБЕ ТА ТРЕТІХ ОСІБ

4.1. Користувач здійснює передання інформації про себе та/або інформацію про Відправника та/або Одержувача, якщо особа останніх не збігається з особою Користувача, в тому числі, але не обмежуючись, під час:

- 4.1.1. замовлення послуг Виконавця за допомогою функціональних можливостей сайту;
- 4.1.2. замовлення послуг Виконавця за допомогою співробітників Виконавця;
- 4.1.3. реєстрації на сайті Виконавця;
- 4.1.4. використанні функціональних можливостей сайту.
- 4.2. Користувач гарантує, що інформація, яка надається Виконавцю, не може:
 - 4.2.1. бути неправдивою, неточною або такою, що вводить в оману;
 - 4.2.2. сприяти шахрайству, обману або зловживанню довірою;
 - 4.2.3. порушувати або посягати на власність третьої особи, її комерційну таємницю або її право на недоторканність приватного життя;
 - 4.2.4. закликати до вчинення злочину, а також розпалювати міжнаціональну ворожнечу;
 - 4.2.5. містити відомості, що ображають честь, гідність чи ділову репутацію будь-якої особи, наклеп або погрози щодо будь-якої особи;
 - 4.2.6. містити комп'ютерні віруси, а також інші комп'ютерні програми, спрямовані, зокрема, на завдання шкоди, незаконне вторгнення, таємне перехоплення або присвоєння даних;
 - 4.2.7. містити матеріали рекламного характеру;
 - 4.2.8. іншим чином порушувати чинне законодавство України.
- 4.3. Користувач також гарантує, що під час передання інформації про Відправника та/або Одержувача:
 - 4.3.1. Користувач отримав згоду на передання персональних даних від Відправника та/або Одержувача;
 - 4.3.2. Користувач отримав персональні дані від Відправника та/або Одержувача у передбачений законодавством спосіб;
 - 4.3.3. Користувач передає персональні дані Відправника та/або Одержувача для цілей, які визначені в даній Політиці;
 - 4.3.4. Користувач ознайомив Відправника та/або Одержувача з даною Політикою та Умовами надання послуг.

5. ЗМІНА, ВИДАЛЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ВІДКЛИКАННЯ ЗГОДИ

- 5.1. Користувач сайту має право на свій розсуд в будь-який час змінити свою персональну інформацію за допомогою використання функціональних можливостей сайту, зокрема, з використанням Особистого кабінету Користувача. Відповідно до цілей цієї Політики, під зміною персональної інформації розуміється внесення Користувачем будь-яких змін у персональні дані, спрямоване на підтримку актуальності і достовірності зазначеної інформації.
- 5.2. Користувач сайту має право на свій розсуд в будь-який час видаляти свою персональну інформацію шляхом видалення з використанням функціональних можливостей сайту, зокрема, з використанням Особистого кабінету Користувача.
- 5.3. Користувач має право вимагати від Виконавця уточнення його персональних даних, їх блокування або знищення в разі, якщо персональні дані є неповними, застарілими, неточними, незаконно отриманими або не є необхідними для заявленої мети опрацювання, а також здійснювати інші передбачені законодавством України дії щодо захисту своїх прав.
- 5.4. Право Користувача на зміну, видалення, блокування персональних даних може бути обмежене вимогами законодавства України.

5.5. Користувач має право відкликати свою згоду на опрацювання його персональних даних в будь-який момент. Відкликання згоди не впливає на законність опрацювання персональних даних, що ґрунтувалося на згоді до її відкликання. У разі відкликання згоди Користувача на опрацювання його персональних даних деякі послуги можуть бути недоступними для цього Користувача.

6. ОПРАЦЮВАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ З ВИКОРИСТАННЯМ ФАЙЛІВ СООКІЕ

6.1. Виконавець з метою забезпечення функціональності сайту використовуються файли соокіе (невеликі фрагменти даних, що зберігаються на комп'ютері Користувача), зокрема, для реалізації таких завдань:

6.1.1. Ідентифікація Користувачів;

6.1.2. Відслідковування стану сеансу доступу Користувачів;

6.1.3. Зберігання персональних налаштувань Користувачів.

6.2. Структура і характер даних, що містяться в файлах соокіе, визначаються Виконавцем самостійно.

6.3. Якщо Користувач не бажає, щоб при користуванні функціональними можливостями сайту використовувалися файли соокіе, Користувач може змінити налаштування інтернет-браузера або пристрою. Для отримання додаткової інформації про те, як відхилити файли соокіе за допомогою налаштувань інтернет-браузера, Користувач може звернутися до довідкового розділу відповідного інтернет-браузера.

6.4. У разі зміни налаштувань інтернет-браузера для відхилення файлів соокіе, Користувач не зможе отримати доступ до всіх функціональних можливостей сайту.

6.5. Сайт може містити контент та посилання на інші сайти, якими керують треті особи, що також можуть використовувати файли соокіе. Виконавець не контролює ці сайти третіх осіб або їх файли соокіе, і ця Політика не поширюється на них.

7. ЗБІР, ЗБЕРІГАННЯ І ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Виконавець здійснює збір, зберігання і використання персональних даних в суворій відповідності до цієї Політики. Виконавець вживає всіх необхідних заходів для того, щоб належним чином забезпечити зберігання та використання отриманої інформації. Збір персональних даних відбувається автоматично при відвідуванні сайту і використанні функціональних можливостей сайту, а також при заповненні Користувачем пропонуєних форм.

7.2. Виконавець робить все можливе, щоб звести до мінімуму ризик несанкціонованого доступу до персональних даних, а також ризик їх неналежного використання, однак не несе ніякої відповідальності у випадку отримання доступу до персональних даних третіми особами без вини Виконавця.

7.3. У разі виникнення спірних ситуацій при використанні сайту, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України, Користувач зобов'язується надати Виконавцю персональні дані за її запитом, у тому числі і в письмовому вигляді.

7.4. Виконавець гарантує вжиття всіх необхідних і достатніх заходів для забезпечення безпеки персональних даних при її опрацюванні. Виконавець самостійно на свій розсуд вчиняє всі необхідні правові, організаційні та технічні дії з метою захисту персональних даних від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, надання, поширення персональних даних, а також від інших неправомірних дій щодо персональних даних.

7.5. Будь-які персональні дані, зібрані під час надання послуг, передаються і зберігаються в спеціалізованих центрах опрацювання даних. Тільки уповноважені

Виконавцем особи мають доступ до персональних даних, і вони можуть отримати доступ до даних лише для вирішення питань, пов'язаних із використанням функціональних можливостей сайту.

7.6. Персональні дані Користувача зберігаються протягом строку використання ним функціональних можливостей сайту. У разі відмови Користувача від використання функціональних можливостей сайту, персональні дані Користувача будуть видалені з баз даних (відповідно до даної Політики), за винятком випадків, коли такі дані потрібно зберігати з метою ведення податкового чи бухгалтерського обліку, вирішення спорів або запобігання шахрайству чи іншому правопорушенню.

7.7. Персональні дані, необхідні для ведення податкового чи бухгалтерського обліку, будуть зберігатися протягом 5 (п'яти) років після відмови Користувача від використання функціональних можливостей сайту.

7.8. У разі виникнення спірних питань, персональні дані будуть зберігатися до моменту виконання (задоволення) вимог або до моменту припинення таких вимог.

7.9. У разі виникнення підозр у вчиненні кримінального правопорушення, в тому числі шахрайства, чи в разі надання недостовірних відомостей, персональні дані будуть зберігатися протягом 10 років.

7.10. Якщо Особистий кабінет не використовувався протягом 3 (трьох) років, Виконавець має право звернутися до Користувача з проханням підтвердити активність його облікового запису. У випадку неотримання ніякої відповіді протягом 5 (п'яти) календарних днів, Виконавець може закрити обліковий запис, а персональні дані будуть видалені, якщо такі дані не потрібно зберігати з метою обліку, вирішення спорів або запобігання шахрайству чи іншим правопорушенням.

8. ЗМІНА ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЧИННЕ ЗАКОНОДАВСТВО

8.1. Виконавець має право в односторонньому порядку на свій розсуд внести будь-які зміни в цю Політику конфіденційності. Актуальна редакція і всі попередні редакції Політики доступні на сайті за адресою: <https://globalpost.ua/privacy-policy-pdf/>

8.2. До положень цієї Політики і до відносин, що є предметом регулювання цієї Політики, застосовується законодавство України, зокрема Закон України «Про захист персональних даних», а також Загальний регламент про захист даних (Регламент Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27.04.2016 про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних (GDPR)).